



Cliente **Unimed do Brasil**

Veículo **ITWeb**

Data **27/07/2009**

...

Seção ...

Link: <http://itweb2.itol.com.br/noticias/index.asp?cod=59477>

---



## Central Nacional Unimed investe R\$ 2 mi em TI

por Thaia Duo | SaúdeBusiness Web

27/07/2009

*Cooperativa deve retomar implantação do projeto de digitalização em 20 dias*

R\$ 2 milhões de reais. Este é o total de investimentos que a Central Nacional Unimed tem projetado desde 2005 em consultoria, equipamentos, compras de servidores e storage. "O investimento já está feito, agora é só usufruir", afirma o gerente de Tecnologia da Central Nacional Unimed, Mário Sohei Ishihara.

Nos últimos dois anos, a cooperativa iniciou a implantação de uma solução que captura dados para agilizar o processo de digitalização dos dois milhões de documentos que a Central recebe mensalmente.

Chamado de projeto workflow, o gestor de TI explica que a unidade recebe documentações dos hospitais e Unimed em tamanhos distintos.

"O software adquirido tem que capturar esses campos para que a documentação possa ser tratada via leitura digital. A partir de então, ele poderá ser acessado por diversas pessoas simultaneamente".

O ressarcimento ao Sistema Único de Saúde (SUS) é um dos processos da Central Nacional Unimed que utiliza o sistema de workflow.

Acompanhada pela ANS, a cooperativa recebe cerca de 300 cobranças de Aviso de Internação Hospitalar (AIH) por trimestre, com um prazo de 15 dias para contestação. "Imagina só, se fosse feito tudo de forma manual nós não teríamos tempo para trabalhar essas notificações que recebemos de todas as Unimed."

A implantação do sistema de digitalização das contas médicas teve início há cerca de quatro anos. Mas, em 2008, a Central Nacional deu início a outro sistema de gestão de saúde, projeto que será retomado

**Casa da Notícia Comunicação**

Consultoria de Comunicação/Assessoria de Imprensa/Publicações/Relatório de Reputação

Al. dos Nhamiquaras, 1518, 3º andar – SP – CEP 04090-003 – Tel/Fax: (11) 5536-9086/5091-7833 – [www.casadanoticia.com.br](http://www.casadanoticia.com.br)



Cliente **Unimed do Brasil**  
Veículo **ITWeb**  
Data **27/07/2009** ... Seção ...  
Link: <http://itweb2.itol.com.br/noticias/index.asp?cod=59477>

---

no prazo de 20 dias. A empresa especializada em gerenciamento de conteúdo empresarial e gerenciamento eletrônico de documentos, Winsdata, é a responsável pelo processo de captura implantado na unidade.

Para a retomada do projeto, o diretor executivo da Winsdata, Sylvio Emygdio, conta que foi feita uma avaliação da necessidade da Central e foram testados projetos-piloto para que fosse garantida com êxito total a implementação final. "Havia uma necessidade em virtude da implantação da TISS que a ANS estava implantando no mercado, então nós auxiliamos nas provas de conceitos de alguns produtos e acabamos instalando uma solução usando software para digitalização de documentos e algumas informações em tempo de digitalização", comenta.

Entre os benefícios com a digitalização de documentos está a redução do uso de papéis e uma maior agilidade nos processos operacionais e administrativos. "Além disso, a Central Nacional já pode ter acesso a informação com segurança. Nos eventos, é possível levantar estatísticas, saber sua aceitação, entre outros", salienta Emygdio.

Atualmente, a Winsdata trabalha para digitalizar um número maior de contas médicas, TISS, reembolso aos pacientes, médicos e hospitais de forma padronizada. "Com este trabalho na Central, nós estamos prospectando para trabalhar nas demais Unimed's", finaliza Emygdio.